



Respuesta Electrónica

Número de Radicación

73-9-2026-011829

Fecha

28/04/2026 10:44:43

NIS

2026-01-210983

Antecedente

7-2026-189859

Asunto *

QUEJA

Descripción del Asunto *

RESPUESTA SOLICITUD PETICION ANONIMA

Destinatario Externo**Nombre ***

EMAIL.ANONIMO.PQRS@GMAIL.COM

Email *

EMAIL.ANONIMO.PQRS@GMAIL.COM

Cuerpo

*

739226

Ibagué

Señor(a)

Ciudadan(a)

Correo: EMAIL.ANONIMO.PQRS@GMAIL.COM

Ibagué.

Asunto: RESPUESTA SOLICITUD PETICION ANONIMA.

Respetada señor(a), muy buen día.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, el cual establece: "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y, en todo caso, en un lugar de acceso público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."

Atendiendo la comunicación identificada con el radicado radicado 7-2026-189859 del día 23 de octubre del 2025 y NIS 2026-01-210983 relacionado con el asunto QUEJA ficha 3447297, Hemos revisado con detenimiento su PQR y valoramos profundamente el tiempo que ha dedicado a compartir su perspectiva.

Es importante para la Coordinación Académica del SENA recibir este tipo de retroalimentación, ya que son los aprendices los dueños del proceso formativo y quienes nos permiten identificar oportunidades de mejora continua en la calidad y pertinencia de nuestra oferta.

En atención al caso del asunto, me permito informar que esta Coordinación implementará un plan de seguimiento a la formación correspondiente a la ficha 3447297 a cargo del Instructor Mauricio Diaz, en el que se verificará todo el material concerniente a la formación, como guías, Planeación pedagógica, material de apoyo, elementos de evaluación y demás que se requieren para desarrollar una Formación Profesional Integral.

Una vez realizado el seguimiento y visto los resultados, se socializarán con la formación.

"LE INVITAMOS A DILIGENCIAR LA SIGUIENTE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN, SU PARTICIPACIÓN NOS SERVIRÁ PARA LA MEJORA CONTINUA DE NUESTROS PROCESOS".

ENLACE ENCUESTA: [HTTPS://FORMS.OFFICE.COM/R/Z23YS3HT9G](https://forms.office.com/R/Z23YS3HT9G)

Esperamos que la respuesta brindada haya atendido lo solicitado por usted.

Cordialmente,

Jorge Jamie Mendoza Velasquez.
Subdirector (E).
Centro De Industria Y La Construcción.
Regional Tolima.

NIS 2026-01-210983

Proyectó: Alvaro Andres Ortega Soto – Apoyo Administrativo Coordinación de Formación.

VB: Ing. Pedro Alberto Carvajal – Coordinador académico

Anexos (1)

Nombre del documento	Tipo de dato adjunto
EXPERIENCIA DE SU RESPUESTA.JPG 01-MAIL-Anexos Respuestas Internas – No. – NIS: 2026-01-210983 – 4/2	Anexos Respuestas Internas

Copias Internas

Copias Externas

Nombre Destinatario *

PEDRO ALBERTO CARVAJAL SANDOVAL

Email Destinatario *

PCARVAJAL@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

ALVARO ANDRES ORTEGA SOTO

Email Destinatario *

AORTEGAS@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

MANUELA HERNANDEZ ORTIZ

Email Destinatario *

MHERNANDEZO@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

ANONIMAS

Email Destinatario *

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

Asociar a otras comunicaciones

N.I.S**No. Radicado Relacionado**

2026-01-210983

7-2026-189859